



EDWIN PALACIN

Product Manager / Marketing / Ventas

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- De 01/09/2023
30/11/2023
(Lima-Perú)
- HANIEL WELLNESS – INVERSIONES BERACA SAC**
Jefe de Marketing y Ventas
- Dirigí las campañas en plataformas clave como Google Ads, Meta Ads y TikTok Ads, logrando visibilidad y resultados positivos.
 - Desarrollé estrategias orgánicas en TikTok e Instagram con influencers, alcanzando metas específicas de crecimiento.
 - Establecí alianzas estratégicas, convenios y planes corporativos para fortalecer la marca.
 - Implementé con éxito ChatBot con ChatGPT y CRM en Whatsapp, mejorando la eficiencia y la experiencia del cliente.
- De 01/01/2023
01/05/2023
(Lima-Perú)
- PERU COMICCON 2023 – FUN FOR FAN SAC**
Jefe de Marketing y Comercial
- Marketing y comunicación (se realizó el concepto y estrategia de posicionamiento para el evento)
- De 01/05/2022
30/04/2023
(Lima-Perú)
- SUPER PLAZA PERÚ – JINKOU PERÚ**
Jefe de Marketing / Administrador
Tareas realizadas:
- Marketing digital, creación del producto **Jinkou** desde 0, desde el concepto, diseño y posicionamiento en redes sociales.
 - Creación de planning de contenidos, para mayor alcance y mejores resultados, se obtuvo mas de 2000 leads con un 70% de cierres.
 - Implementación de herramientas digitales, whatsapp business, Tiktok Ads, SEO Y SEM.
 - Gestión en la apertura de segunda tienda Jinkou en Ate.
- De 01/11/2021
30/04/2022
(Lima-Perú)
- OPTICAL NETWORKS (WIN EMPRESAS)**
Product Specialist Servicios Gestionados
Tareas realizadas:
- Atender y visitar al cliente de la mano con el Ejecutivo/Consultar comercial y Preventa para los negocios tipo BigDeal y en una etapa Upside Strong
 - Productivización de soluciones telecomunicaciones, presentar el **end to end** para el equipo de preventa y comercial
 - Gestión de Soluciones Cloud, Azure, AWS, Google WorkSpace, Office365.

✉ edwinpalacin@hotmail.com

☎ +51 953 566 110

📍 Lima - Perú

💬 traNksed#2358

🌐 [edwinpalacin](#)

QUIÉN SOY

Apasionado por la tecnología cloud, y con más de **12 años de experiencia en el sector telecomunicaciones** trabajando en diferentes áreas desde proyectos, comercial, postventa, marketing y producto. Me considero un profesional de constante innovación, persistente y **experto en materias técnicas de telecomunicaciones, marketing digital y programación gaming**. Capacidad de trabajar bajo presión y cumplir las metas trazadas por la empresa, donde desempeñe mi labor, como se requiera.

SKILLS

Product Manager	★ ★ ★ ★ ★
Cloud Computing	★ ★ ★ ★ ★
Marketing Digital	★ ★ ★ ★ ★
Sales B2B and B2C	★ ★ ★ ★ ★
ChatBots ChatGPT	★ ★ ★ ★ ★
Redes y Sistemas	★ ★ ★ ★ ★

CERTIFICACIÓN

- ✓ Product Managment (Platzi)
- ✓ Diplomado Marketing Digital (IPAE)
- ✓ CCNA 1 y 2 (Ing. Learning)
- ✓ Cloud Computing – Azure, AWS (UPAL)
- ✓ Gestión de Proyectos – Scrum (Platzi)

EDUCACIÓN

2012	Marketing
Egresado	Instituto San Ignacio de Loyola (ISIL)
2004	Administración de Empresas
4to ciclo	Universidad de Lima (Ulima)
2003	Trilce de la Molina
	Colegio 4to y 5to sec.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- De 01/04/2020
01/11/2021
(Lima-Perú)
- OPTICAL NETWORKS (WIN EMPRESAS)**
Product Manager Cámaras, Wifi y ULTRA **Tareas realizadas:**
- Apoyar al Ejecutivo/Consultor comercial y Preventa en la relación técnica con los clientes de la empresa.
 - Ejecutar la capacitación al área comercial y preventa
 - Elaboración de documentación necesaria para la homologación de Nuevos Productos y Servicios de la mano con el área de Ingeniería (operaciones)
 - Elaborar Términos de referencia y comparativo de las soluciones a nivel técnico.

- De 01/6/2017
01/04/2020
(Lima-Perú)
- OPTICAL NETWORKS - GOGAMES**
Product & Account Manager Lan Center (Comercial)
Tareas realizadas:
- Manejo de cuentas corporativa, Wisp, y Lan Centers, liderando equipo de ventas para el sector.
 - Re-lanzamiento de [GoGames](#) en Ragnarok 2018 festival de Video Juegos.
 - Posicionamiento de Internet de fibra óptica para eSports centers (Cabinas de Internet gaming)
 - Crecimiento de un 80% de Leds, a través redes sociales y campañas de Marketing
 - Revisión y aprobación de Modeladores (Business Case)

- De 01/05/2014
30/05/2017
(Lima-Perú)
- OPTICAL NETWORKS**
Post Venta y Ventas (Lan Centers y corporativo)
Tareas realizadas:
- Gestión de cuentas empresas (verticales de construcción, agencias, universidades, colegios etc) y lancenters
 - Mantenimiento y renovación de contratos
 - UpSelling y Crossselling
 - Prospección y visitas a clientes en todo Lima Metropolitana
 - Atención a nueva línea de negocio, WISP (Carriers)
 - Cambio de producto GameServers a GoGames

- De 01/05/2010
30/04/2014
(Lima-Perú)
- OPTICAL NETWORKS**
Ingeniero de Proyectos - Comercial
Tareas realizadas:
- Asesoramiento y gestión de cuentas lan center
 - Se ofreció por primera vez internet dedicado para negocios Lan Centers a través de radio enlace, 1:1. (se evangelizó el servicio de alta calidad para el rubro)
 - Se obtuvo 100 clientes lan center en los primeros 2 años con el servicio de Radio Enlace y un arpu promedio por cliente mensual de 300USD.
 - Se creó la página [gameservers.pe](#) otorgando valores agregados para clientes Lan Centers (servidores de juegos cloud).

- De 01/03/2008
30/01/2010
(Lima-Perú)
- MAPA FOOD INGREDIENTES – Maquinarias Pesadas**
Jefe Comercial y Administración
Tareas realizadas:
- Compra y venta de maquinarias, camiones pesados
 - Gestión de venta y negociación con clientes (transportistas y mineras)
 - Administración de negocio, procesos de venta y postventa.

ANEXO

Esporádicamente como independiente me dedico a realizar eventos gaming y de entretenimiento de cultura pop. Además de trabajar de la mano con diversos influencers de diferentes targets como de tecnología, video juegos, espectáculo y bloggers.